



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Ensino Profissional

ASHST | CCTA | CVF | ECO | GCONT | GF | OGA | PMM | TAV

ANO LETIVO: 2024 | 2025

DOMÍNIOS	DESCRITORES	PONDERAÇÃO	TAREFAS INSTRUMENTOS
Recolha e Tratamento da Informação	<p>Recolhe informação utilizando diferentes meios de investigação e recorrendo a fontes físicas (livros, jornais e outros) e/ou digitais (Internet). Interpreta dados apresentados em diferentes suportes. Seleciona informação, elaborando sínteses do conteúdo da documentação analisada.</p> <p>Evidencia responsabilidade na realização das tarefas e cumprimento dos prazos.</p>	<p>15</p> <p>CC1 (10)</p> <p>AT1 (5)</p>	<p>Testes de avaliação</p> <p>Trabalhos de pesquisa (individual e/ou em grupo)</p>
Ética Profissional	<p>Identifica e afere as motivações / necessidades de cada cliente num estabelecimento comercial. Identifica os comportamentos e atitudes no atendimento, acolhimento e relação com o cliente. Aplica as técnicas de atendimento e receção do cliente. Gere de forma correta os conflitos que possam surgir no ato do atendimento ao público. Revela empenho para superar as dificuldades.</p> <p>Colabora, de forma educada e responsável, no trabalho de aula.</p>	<p>75</p> <p>CC2 (55)</p> <p>AT2 (20)</p>	<p>Fichas de trabalho</p> <p>Questões aula</p> <p>Apresentação de trabalhos</p> <p>Simulações</p> <p>Observação direta</p>
Comunicação e Participação	<p>Apresenta comunicações orais e escritas recorrendo a suportes diversificados de apresentação da informação; Desenvolve o espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de análise da realidade empresarial. Respeita a opinião dos outros, ser participativo e colaborador.</p> <p>Revela postura e linguagem a adequada.</p>	<p>10</p> <p>CC3 (5)</p> <p>AT3 (5)</p>	