



Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação
2023/2024
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Comunicação	Forma como a escola comunica com os EE.	22	3,5	88	Muito satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	22	3,2	81	Muito satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	21	3,1	79	Muito satisfeito
2. Direção	Forma como a Direção incentiva à sua participação na vida escolar.	20	3,1	76	Muito satisfeito
	Forma como a Direção se empenha na resolução dos problemas.	19	2,8	70	Satisfeito
3. Recursos	Recursos existentes na escola ao dispor dos alunos.	21	2,7	68	Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos.	21	2,8	69	Satisfeito
	Limpeza e manutenção da escola.	22	3,1	78	Muito satisfeito
4. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	21	3,0	76	Muito satisfeito
5. DT/DC	Horários das reuniões DT/EE.	22	2,9	72	Satisfeito
	Horário de atendimento dos EE	22	3,0	76	Muito satisfeito
	Forma como o DT trata os assuntos inerentes ao seu cargo.	22	3,6	90	Muito satisfeito
	Forma como são conduzidas as reuniões de DT/EE.	21	3,6	90	Muito satisfeito
	Forma como DT esclarece as questões relativas à avaliação dos alunos.	22	3,5	89	Muito satisfeito
6. Assistentes	Forma como os assistentes desenvolvem a sua atividade.	22	3,3	83	Muito satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelos assistentes operacionais.	22	3,2	80	Muito satisfeito

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado com acesso a QRCode durante os meses de junho e julho de 2024. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.