



Inquérito de Satisfação dos Docentes  
2023/24  
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Direção	Liderança da escola.	46	3,0	71	Satisfeito
2. Comunicação	Forma como a comunicação é realizada.	39	2,9	68	Satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	37	3,3	78	Muito Satisfeito
	Informação disponibilizada nas redes sociais.	30	3,1	75	Muito Satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	35	3,1	72	Satisfeito
3. Distribuição de serviço	Distribuição da componente letiva.	31	3,3	71	Satisfeito
	Atribuição da componente não letiva.	31	3,1	64	Satisfeito
4. Relações interpessoais	Forma como as pessoas se relacionam na escola.	30	3,0	81	Muito Satisfeito
5. Disciplina	Cumprimento de normas e de regras.	31	2,9	73	Satisfeito
6. Auscultação	Forma como a sua opinião é tida em conta.	29	2,8	66	Satisfeito
7. Reconhecimento	Forma como é reconhecido o seu trabalho.	31	2,7	65	Satisfeito
8. Departamento	Forma como as reuniões de Departamento são conduzidas.	30	3,0	67	Satisfeito
	Forma como a Coordenação de Departamento veicula as informações.	31	3,1	71	Satisfeito
	Forma como funciona o TC.	30	2,6	69	Satisfeito
	Forma como a análise dos resultados promove a melhoria de processos e resultados.	31	2,6	68	Satisfeito
9. Escola Paralela	Forma como a escola operacionaliza o PAA.	30	2,9	78	Muito Satisfeito
10. ADD	Forma como SADDPC desempenha a sua função.	22	2,9	76	Muito Satisfeito
	Forma como os documentos internos apoiam o processo de ADD.	27	3,1	80	Muito Satisfeito
11. Direção de turma	Forma como as reuniões de DT e de DC são conduzidas.	29	3,2	81	Muito Satisfeito
	Forma como o DT estabelece a ponte com os Pais/EE.	28	3,2	86	Muito Satisfeito
12. NP Sucesso	Forma como o Núcleo de Promoção de Sucesso dinamiza atividades de combate ao insucesso escolar.	23	2,8	78	Muito Satisfeito
13. N Inovação	Forma como o Núcleo de Inovação desenvolve os seus projetos.	20	2,8	74	Satisfeito
14. N Int. Mercado Trabalho	Forma como o Núcleo de Integração no Mercado de Trabalho desenvolve as suas atividades.	18	3,0	79	Muito Satisfeito
15. Educação Inclusiva	Forma como a EMAEI desenvolve o seu trabalho.	26	3,0	79	Muito Satisfeito
	Forma como os professores da Educação Especial apoiam os alunos abrangidos pelo DL n.º 54.	25	2,8	72	Satisfeito
16. Biblioteca	Forma como a Biblioteca promove a sua atividade.	28	3,6	96	Muito Satisfeito
	Forma como é realizada a divulgação e dinamização de atividades da Biblioteca.	30	3,6	94	Muito Satisfeito
17. SPO	Forma como é realizado o Serviço de Psicologia e Orientação.	29	2,9	82	Muito Satisfeito
	Forma como é realizada a dinamização de atividades pelo Serviço de Psicologia e Orientação.	29	2,9	82	Muito Satisfeito
18. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	29	3,4	82	Muito Satisfeito
19. Assistentes operacionais	Forma como é prestado o serviço pelos assistentes operacionais.	30	3,5	86	Muito Satisfeito
20. Reprografia	Forma como é prestado o serviço da reprografia.	29	2,8	75	Muito Satisfeito
21. Bar da sala de Professores	Forma como é prestado o serviço do bar da sala de professores.	28	3,9	95	Muito Satisfeito
22. Bar e recreio dos alunos	Forma como é prestado o serviço do bar dos alunos.	10	3,5	95	Muito Satisfeito
23. Equipamento Informático	Qualidade e capacidade do equipamento informático.	29	2,1	59	Satisfeito
24. Limpeza	Limpeza e manutenção das salas de aula.	30	3,2	83	Muito Satisfeito
	Limpeza e manutenção dos espaços comuns.	29	3,3	80	Muito Satisfeito
25. Portaria	Receção e encaminhamento de chamadas telefónicas e de pessoas.	28	3,4	80	Muito Satisfeito
26. Espaços exteriores	Limpeza e manutenção dos espaços exteriores.	29	3,2	83	Muito Satisfeito
27. Indisciplina	Forma como são geridas as situações de indisciplina.	24	2,4	60	Satisfeito
28. GOPI	Forma como funciona o GOPI.	25	2,5	69	Satisfeito
29. Segurança	Segurança na escola.	28	3,2	79	Muito Satisfeito
30. CAA	Funcionamento do Centro de Apoio às Aprendizagens (CAA)	27	2,6	78	Muito Satisfeito
31. Instalações	Gestão e manutenção das instalações.	27	2,8	77	Muito Satisfeito

**Ficha técnica:**

Este questionário foi aplicado por acesso a QRCode durante os meses de maio e junho de 2024. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.