



Inquérito de Satisfação dos Assistentes
2023/24
Resultados Globais

| Domínio | Questão | Total de respostas | Média | % Satisfação | Avaliação Qualitativa |
|----------------------------------|---|--------------------|-------|--------------|-----------------------|
| 1. Direção | Forma como a Direção define as normas para o funcionamento da escola. | 13 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |
| | Organização do trabalho das equipas. | 10 | 3,2 | 80 | Muito Satisfeito |
| | Divulgação da informação e das instruções. | 12 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| | Gestão do dia a dia da escola. | 11 | 2,9 | 73 | Satisfeito |
| 2. Condições de trabalho | Condições de trabalho proporcionadas pela escola. | 9 | 2,6 | 64 | Satisfeito |
| 3. Relacionamento com as chefias | Relacionamento das chefias com os assistentes. | 10 | 3,2 | 80 | Muito Satisfeito |
| 4. Relações interpessoais | Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pelos professores. | 9 | 3,1 | 78 | Muito Satisfeito |
| | Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pelos alunos. | 10 | 3,4 | 85 | Muito Satisfeito |
| | Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pela direção. | 10 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |
| | Relacionamento dos alunos com os assistentes. | 9 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |
| | Interação com os seus pares/colegas. | 10 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |
| 5. Envolvimento institucional | Envolvimento sentido na ESJR. | 9 | 3,2 | 81 | Muito Satisfeito |
| 6. Formação | Possibilidade de realização de formação. | 10 | 3,2 | 80 | Muito Satisfeito |
| 7. Distribuição de serviço | Distribuição de serviço. | 9 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| | Natureza do trabalho que executa. | 10 | 3,2 | 80 | Muito Satisfeito |
| 8. Auscultação | Forma como a sua opinião é recebida e valorizada. | 10 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado com acesso a QRCode durante o mês de junho de 2024. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

| Muito Insatisfeito | Insatisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito |
|--------------------|--------------|------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0% a 24% | 25% a 49% | 50% a 74% | 75% a 100% |

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.