



Inquérito de Satisfação do Pessoal Não Docente 2021/22
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Direção	Forma como a Direção define as normas para o funcionamento da escola.	16	3,3	83	Muito Satisfeito
	Organização do trabalho das equipas.	16	3,3	81	Muito Satisfeito
	Divulgação da informação e das instruções.	16	3,2	80	Muito Satisfeito
	Gestão do dia a dia da escola.	16	3,3	81	Muito Satisfeito
2. Condições de trabalho	Condições de trabalho proporcionadas pela escola.	15	3,5	88	Muito Satisfeito
3. Relacionamento com as chefias	Relacionamento das chefias com os assistentes.	16	3,7	92	Muito Satisfeito
4. Relações interpessoais	Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pelos professores.	16	3,4	86	Muito Satisfeito
	Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pelos alunos.	16	3,1	78	Muito Satisfeito
	Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pela direção.	16	3,3	83	Muito Satisfeito
	Relacionamento dos alunos com os assistentes.	15	3,3	83	Muito Satisfeito
	Interação com os seus pares/colegas.	16	3,6	91	Muito Satisfeito
5. Envolvimento institucional	Envolvimento sentido na ESJR.	16	3,4	86	Muito Satisfeito
6. Formação	Possibilidade de realização de formação.	16	3,1	77	Muito Satisfeito
7. Distribuição de serviço	Distribuição de serviço.	16	3,1	78	Muito Satisfeito
	Natureza do trabalho que executa.	16	3,4	86	Muito Satisfeito
8. Auscultação	Forma como a sua opinião é recebida e valorizada.	14	3,5	88	Muito Satisfeito

Se tem alguma sugestão a apresentar, indique-a, por favor. Agradecemos a sua colaboração!	Apoiar o pessoal não docente em termos formativos, teóricos e práticos, bem como incrementar uma política de entreaajuda entre os profissionais.
	Deveria existir um maior número de assistentes operacionais no horário de encerramento.
	Deveria haver mais união entre os colegas.

Ficha técnica:
Este questionário foi aplicado por via electrónica durante o mês de junho de 2022. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.