



Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação do Ensino Regular 2021/22
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Comunicação	Forma como a escola comunica com os EE.	90	3,5	87	Muito satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	89	3,3	82	Muito satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	90	3,3	83	Muito satisfeito
2. Direção	Forma como a Direção incentiva à sua participação na vida escolar.	87	3,2	81	Muito satisfeito
	Forma como a Direção se empenha na resolução dos problemas.	87	3,2	80	Muito satisfeito
3. Recursos	Recursos existentes na escola ao dispor dos alunos.	90	3,3	83	Muito satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos.	82	3,1	77	Muito satisfeito
	Limpeza e manutenção da escola.	87	3,3	82	Muito satisfeito
4. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	89	3,3	83	Muito satisfeito
5. DT/DC	Horários das reuniões DT/EE.	90	3,3	83	Muito satisfeito
	Horário de atendimento dos EE	90	3,4	84	Muito satisfeito
	Forma como o DT trata os assuntos inerentes ao seu cargo.	90	3,6	90	Muito satisfeito
	Forma como são conduzidas as reuniões de DT/EE.	90	3,6	91	Muito satisfeito
	Forma como DT esclarece as questões relativas à avaliação dos alunos.	90	3,7	92	Muito satisfeito
6. Assistentes	Forma como os assistentes desenvolvem a sua atividade.	88	3,4	84	Muito satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelos assistentes operacionais.	88	3,3	84	Muito satisfeito
Se tem alguma sugestão a apresentar, indique-a, por favor. Agradecemos a sua colaboração!		Falta de assistentes operacionais implica falta de vigilância e mais incidentes, alguns com violência.			
		Reuniões com EE a partir das 20 horas.			
		Avaliar professores nos métodos de ensino, na prestação de aulas e respeito pelos alunos.			
		Maior apoio da escola aos alunos na utilização do Teams e do endereço electrónico (apoio dos professores de TIC).			
		Falta de mesas de ping-pong uma atividade que todos apreciam e não existe na escola.			
		Campo sintético degradado que põe em risco a integridade física dos alunos.			
		Comida não é bem confeccionada nem não tem paladar agradável. Rever empresa ou melhorar este serviço para os alunos.			
		Ter prato vegetariano como opção.			
Reconhecimento ao trabalho da professora S. C. como DT nos assuntos da turma e interessar-se pelos alunos.					

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado por via electrónica durante o mês de junho de 2022. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.