



Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação do Ensino
Qualificante 2021/22
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Comunicação	Forma como a escola comunica com os EE.	4	3,5	88	Muito satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	4	3,0	75	Muito satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	4	3,5	88	Muito satisfeito
2. Direção	Forma como a Direção incentiva à sua participação na vida escolar.	4	3,3	81	Muito satisfeito
	Forma como a Direção se empenha na resolução dos problemas.	4	3,5	88	Muito satisfeito
3. Recursos	Recursos existentes na escola ao dispor dos alunos.	4	2,8	69	Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos.	2	3,5	88	Muito satisfeito
	Limpeza e manutenção da escola.	3	2,7	67	Satisfeito
4. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	3	3,0	75	Muito satisfeito
5. DT/DC	Horários das reuniões DT/EE.	4	3,5	88	Muito satisfeito
	Horário de atendimento dos EE	4	3,5	88	Muito satisfeito
	Forma como o DT trata os assuntos inerentes ao seu cargo.	4	3,5	88	Muito satisfeito
	Forma como são conduzidas as reuniões de DT/EE.	4	3,3	81	Muito satisfeito
	Forma como DT esclarece as questões relativas à avaliação dos alunos.	4	3,3	81	Muito satisfeito
6. Assistentes	Forma como os assistentes desenvolvem a sua atividade.	4	3,5	88	Muito satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelos assistentes operacionais.	4	3,5	88	Muito satisfeito
Se tem alguma sugestão a apresentar, indique-a, por favor. Agradecemos a sua colaboração!		Nada assinalado.			

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de junho de 2022. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.