



Inquérito de Satisfação dos Assistentes  
2022/23  
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	% Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Direção	Forma como a Direção define as normas para o funcionamento da escola.	7	3,0	75	Muito Satisfeito
	Organização do trabalho das equipas.	4	2,5	63	Satisfeito
	Divulgação da informação e das instruções.	4	2,5	63	Satisfeito
	Gestão do dia a dia da escola.	5	2,6	65	Satisfeito
2. Condições de trabalho	Condições de trabalho proporcionadas pela escola.	5	2,4	60	Satisfeito
3. Relacionamento com as chefias	Relacionamento das chefias com os assistentes.	5	3,2	80	Muito Satisfeito
4. Relações interpessoais	Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pelos professores.	4	2,8	69	Satisfeito
	Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pelos alunos.	4	3,0	75	Muito Satisfeito
	Reconhecimento e valorização da ação dos assistentes pela direção.	5	2,4	60	Satisfeito
	Relacionamento dos alunos com os assistentes.	5	3,2	80	Muito Satisfeito
	Interação com os seus pares/colegas.	5	3,0	75	Muito Satisfeito
5. Envolvimento institucional	Envolvimento sentido na ESJR.	4	2,8	69	Satisfeito
6. Formação	Possibilidade de realização de formação.	4	3,5	88	Muito Satisfeito
7. Distribuição de serviço	Distribuição de serviço.	5	2,6	65	Satisfeito
	Natureza do trabalho que executa.	5	3,2	80	Muito Satisfeito
8. Auscultação	Forma como a sua opinião é recebida e valorizada.	3	2,3	58	Satisfeito

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado com acesso a QRCode durante o mês de junho de 2023. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.