



**Inquérito de Satisfação dos Alunos do Ensino Regular 2021/22**  
**Resultados Globais**

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Comunicação	Forma como a escola comunica com os alunos.	357	3,2	79	Muito Satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	355	3,3	82	Muito Satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	354	3,2	81	Muito Satisfeito
2. Direção	Forma como a Direção incentiva à participação na vida escolar.	342	3,1	77	Muito Satisfeito
	Forma como a Direção se empenha na resolução dos problemas.	341	3	75	Muito Satisfeito
	Forma como é feita a auscultação dos alunos por parte da Direção.	326	3,1	77	Muito Satisfeito
3. Recursos	Recursos existentes na escola ao dispor dos alunos.	358	3,1	79	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos.	339	3,2	79	Muito Satisfeito
	Limpeza e manutenção da escola.	358	3,3	82	Muito Satisfeito
4. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	330	3,1	79	Muito Satisfeito
	Horário dos SAE.	353	3,0	76	Muito Satisfeito
5. Clubes	Clubes existentes na escola.	250	3,0	74	Satisfeito
6. Apoios	Apoios disponibilizados pela escola.	292	3,2	80	Muito Satisfeito
7. Biblioteca	Forma como a Biblioteca promove a sua atividade.	340	3,3	82	Muito Satisfeito
	Horário da Biblioteca.	325	3,3	82	Muito Satisfeito
8. Professores	Forma como os professores se relacionam com os alunos.	357	3,2	80	Muito Satisfeito
	Forma como os conteúdos são abordados nas aulas.	356	3,1	78	Muito Satisfeito
	Forma como os professores prestam apoio fora da sala de aula quando solicitados.	339	3,2	81	Muito Satisfeito
9. Assistentes operacionais	Forma como os assistentes operacionais desenvolvem a sua atividade.	344	3,2	81	Muito Satisfeito
10. SPO	Forma como o SPO divulga a sua atividade.	247	3,1	79	Muito Satisfeito
11. DT	Forma como são divulgadas as informações por parte do DT.	356	3,4	86	Muito Satisfeito
	Forma como o DT responde às solicitações/problemas da turma.	355	3,4	85	Muito Satisfeito
	Forma como o DT trata as ocorrências de natureza disciplinar.	349	3,4	86	Muito Satisfeito

Se tem alguma sugestão a apresentar, indique-a, por favor. Agradecemos a sua colaboração!

Playstations	Ter Play Station PS5/ play station PS4/play station/ colocar/ meter/play station do inquérito foram ignoradas	"para além das play stations do inquérito que foram ignoradas / Adicionar PS4 à escola. / Colocar as playstation / Colocar uma ps5 na escola / Meter PlayStation / Ponham as playstations no polivalente !!!! / Por favor também comprem PlayStation"
Aplicações	Ter aplicações	"Por favor tenham aplicações para o ano e também comprem PlayStation e mais sofás para os alunos"
Atividades extracurriculares	Ter Clube Musica	"Clube de música"
Atividades extracurriculares	Colorir paredes, portas e chão	"Podíamos colorir mais as paredes, as portas e o chão"
	Ter outros desportos escolares	"A escola poderia ter outros desportos escolares?"
	Maior nº de torneios desportivos	"Aumentar o número de torneios desportivos para que haja diversão. / Exister um maior número de torneios"
	Ter equipa de badminton na escola	"Equipa de badminton na escola."
Trabalhos de casa	Menos trabalhos	"e menos trabalhos"
Horários	Melhorar horários	"Melhorar os horários relativamente ao que os alunos das turmas perderem."
	Horários menos sobrecarregados	"Horários menos sobrecarregados."
	Alargar horário da Biblioteca	"No horário da biblioteca, às vezes eu vou e está fechada."
	Melhorar horário do polivalente (hora de almoço)	"melhorar os horários do polivalente, principalmente na hora de almoço."
	Ter horário livre nos sofás.	"Horário livre nos sofás. / Hora livre nos sofás"

Visitas Estudo	Visitas de estudo em todas as turmas/ visitas de estudo	"Visitas de estudo. / Visitas de estudo (não fomos a nenhuma)"
Bar	Ter esta comida na escola (batata frita, croissant, croissant de chocolate, chocolates) Bar da escola não tem nada de bom	"Comida não saudável de volta. / Regresso dos alimentos como chocolates e croissant. / Comida boa de volta (chocolates, batatas fritas etc.) / O bar da escola não tem nada bom / Poder comer chocolates (crossant de chocolate), obrigada. / Voltarem com os croissant no bar!"
	Atendimento no bar mais rápido/mais atenção no bar/ mais atenção pelas funcionárias do bar	"As funcionárias do bar estão constantemente a falar entre si e muita gente atrasa-se para a aula pois tem fome e assim recebem falta de atraso./ As funcionarias do bar que estão constantemente a falar e os alunos por causa disso chegam muito atrasados as aulas / Mais atenção no bar. / Mais atenção por parte das funcionárias do bar."
Sofás/Pufes	Poder comer nos sofás	"Poder comer nos sofás obrigada."
	Ter pufes na sala de convívio	"Acho que poderia haver pufs na sala de convívio :) / Deveria de haver mais sofás na escola."
	Ter sofás na Biblioteca /Escola	"Por favor tenham mais sofás para os alunos / Quero mais sofás na biblioteca"
Ementa	Ementa da cantina não corresponde ao que é servido	"Respeito da ementa. / A ementa da cantina por vezes não corresponde com o que é servido."
Refeitório	Melhorar serviços no refeitório	"Melhorar os serviços no refeitório."
	Permitir o uso do espaço dos dois refeitórios r/c e 1º andar (comer ao lado de pessoas que não conhece, desconfortável)	"Por fim também acho que deveria ser permitido aos alunos que almoçam no refeitório se sentarem no andar de cima se assim entenderem, já que muitas vezes tem um único lugar ao lado de pessoas que nem conheço e isso é muito desconfortável."
Som	Barulho - silenciar o projetor	"Silenciar o projetor (faz muito barulho)"
	Música em vez dos toques perturba durante os testes.	"A música em vez do toque perturba durante os testes."
Salas/corredores	Livre acesso aos corredores	"Liberdade no percurso dos corredores. / Liberar os percursos pelos corredores"
	Deixar os alunos permanecerem na sala de aula /intervalos/ dias de chuva	"A escola deveria deixar os alunos permanecerem na sala de aula mesmo que o professor não se encontre lá; / Deixem os alunos ficar na sala durante os intervalos. Obrigada / Eu acho que deviam deixar os alunos entrar nas salas de aula sem esperar primeiro pelo professor / Quando chover a escola deveria deixar o aluno ir para as suas salas "
	Ligação entre blocos ser permitida aos alunos	"A ligação entre blocos deveria ser permitida aos alunos, pelo menos do último piso, e não só aos professores, já que em intervalos de 5 minutos não há tempo sequer para descer (falo por experiência própria porque me encontro maioritariamente no piso de cima de um dos blocos e muitas vezes sou obrigado a sair da sala e a descer sendo que faltam apenas 1 ou 2 minutos e nem sequer dá tempo de descer as escadas todas,"
Pavilhões	Abrir as portas dos pavilhões mais cedo de manhã	"e as funcionárias podiam abrir a porta dos pavilhões mais cedo ( de manhã)."
Entradas/Saídas	Na entrada medida exagerada	"as medidas de restrição exageradas deveriam ser levantadas principalmente as entradas"
Cartão/serviços	Não ser obrigatório passar o cartão à entrada para usufruir dos serviços na escola	"Não deveria ser obrigatório passar o cartão na entrada para usufruir dos serviços da escola."
Regras	Rever regras no polivalente	"Rever algumas regras do polivalente"
	Regras no polivalente nas horas de almoço exageradas	"as medidas de restrição exageradas deveriam ser levantadas principalmente as medidas do polivalente nas horas de almoço"
	Não restringir idas à casa de banho durante as aulas.	"As idas à casa de banho durante as aulas não deviam ser restringidas. "
Campo Futebol	Ter campo de futebol mais adequado às atividades/ sintético/ Renovação do relvado/melhorar sintético/cobertura reduzida a areia preta que mancha equipamentos dos alunos e torna piso escorregadio/ tirar as pedras pretas do campo de futebol/ alisar o terreno perto do campo sintético	"Alisar o terreno perto do campo sintético / Renovação do relvado./ Renovação do relvado / melhorar o sintético da escola / Nova cobertura para o espaço de educação física exterior. A cobertura tem agora está tão mal que está reduzida a areia preta que mancha o equipamento dos alunos e torna o piso um pouco escorregadio / Tirar as pedrinhas pretas do campo de futebol / Um campo de futebol mais adequado às atividades realizadas no proprio / Um campo sintético mais adequado às atividades realizadas no próprio"
Lago	Água no lago	"Água no lago."
Lab./Bancos	Melhorar as cadeiras do laboratório/bancos de laboratório não funcionam devidamente	"Bancos de laboratório não funcionam devidamente./ Melhorar as cadeiras do laboratório"
Internet	Melhorar internet/ Bloco F/ rede nas salas	"A internet da escola mal chega ao pavilhão 100. / Melhor internet e rede nas salas. / Melhor internet nas salas (não tem rede na maioria das salas) / uma melhor internet / e uma melhor internet / Melhoramento de internet / Melhorar a internet"
Computadores	Melhores computadores (avariam, não têm as funções) / salas sem computadores	"A muitas salas sem computadores / e melhores computadores./ Colocar computadores de jeito, visto que muitos avariaram ou não fazem as funções destinadas á aprendizagem. / Melhoramento de computadores / melhorar os computadores"
Projetores	Melhores projetores (desfocam) / salas sem projetores/ter bons projetores	"A muitas salas sem projetores / Projetores com bom funcionamento./ Quem fala computadores, também fala dos projetores que também desfocam muito, etc."
Marcadores	Usar marcadores pretos e azuis	"Deviam optar por ter em stock marcadores de cor visível, isto é de cor preta principalmente, pois com as cores verdes e companhia limitada não se consegue ver nada. / Disponibilizar marcadores pretos e azul para os professores pois com os verdes e vermelhos dificulta a leitura,"

Quadros/apagadores	Trocar quadros e apagadores	"É de realçar também que certos quadros se encontram manchados ou soltos, o que dificulta a forma como o professor explica afetando assim a aprendizagem dos alunos./ trocar os quadros e os apagadores, uma vez que, os quadros já estão muito marcados e os apagadores quase que não apagam"
	Quadros manchados ou soltos	
Casas de banho	Ter papel higiénico nas casas de banho/mais papel	"Deviam optar por controlar melhor o vosso orçamento, pois agora não há papel nas WC's, o que é ridículo pois se um aluno vem à chuva, temos que ir nos limpar. / Mais papel para a casa de banho."
Limpeza	Limpeza das casas de banho	"Acho que as casas de banho poderiam ser um pouco mais limpas."
	Limpar melhor as salas	"limpar melhor as salas / Limpar melhor as salas."
Professores	Substituição de professores que não conseguem dialogar com alunos e prejudicam alunos na marcação de testes/trabalhos.	"e por fim a substituição de alguns professores pois alguns não conseguem dialogar com os alunos/turma acabando por prejudicar os alunos nomeadamente na marcação de testes/trabalhos."
	Despedir Prof M.M./melhorar presença na sala de aula	"Despedir o professor M. M., / o professor M. M. podia melhorar a sua presença na aula"
	Passar a professora titular S. C.	"A professora S. C. é uma professora muito boa que devia passar a professora titular "

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado por via electrónica durante o mês de junho de 2022. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.