



Inquérito de Satisfação dos Alunos do Ensino Qualificante 2021/22  
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Comunicação	Forma como a escola comunica com os alunos.	31	3,2	79	Muito Satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	31	3,3	82	Muito Satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	31	3,2	81	Muito Satisfeito
2. Direção	Forma como a Direção incentiva à participação na vida escolar.	29	3,0	75	Muito Satisfeito
	Forma como a Direção se empenha na resolução dos problemas.	27	3,1	77	Muito Satisfeito
	Forma como é feita a auscultação dos alunos por parte da Direção.	27	3,0	74	Satisfeito
3. Recursos	Recursos existentes na escola ao dispor dos alunos.	31	3,1	77	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos.	29	3,3	82	Muito Satisfeito
	Limpeza e manutenção da escola.	31	3,3	82	Muito Satisfeito
4. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	31	3,2	79	Muito Satisfeito
	Horário dos SAE.	30	2,7	68	Satisfeito
5. Clubes	Clubes existentes na escola.	22	3,1	78	Muito Satisfeito
6. Apoios	Apoios disponibilizados pela escola.	28	3,2	80	Muito Satisfeito
7. Biblioteca	Forma como a Biblioteca promove a sua atividade.	28	3,3	81	Muito Satisfeito
	Horário da Biblioteca.	29	3,3	83	Muito Satisfeito
8. Professores	Forma como os professores se relacionam com os alunos.	30	3,2	81	Muito Satisfeito
	Forma como os conteúdos são abordados nas aulas.	31	3,2	80	Muito Satisfeito
	Forma como os professores prestam apoio fora da sala de aula quando solicitados.	29	3,2	79	Muito Satisfeito
9. Assistentes operacionais	Forma como os assistentes operacionais desenvolvem a sua atividade.	30	3,1	77	Muito Satisfeito
10. SPO	Forma como o SPO divulga a sua atividade.	28	3,0	74	Satisfeito
11. DT	Forma como são divulgadas as informações por parte do DT.	31	3,6	90	Muito Satisfeito
	Forma como o DT responde às solicitações/problemas da turma.	31	3,5	88	Muito Satisfeito
	Forma como o DT trata as ocorrências de natureza disciplinar.	31	3,5	86	Muito Satisfeito
Se tem alguma sugestão a apresentar, indique-a, por favor. Agradecemos a sua colaboração!		<p>“Em relação aos assistentes operacionais creio que tem de haver mudança de pessoas ou uma conversa seria com as senhoras do bar que estão sempre mal humoradas em certo ponto tratam mal os alunos e muitas vezes gozam com a cara dos alunos e deixam nos à espera montes de tempo, em relação às assistentes do piso 0 do pavilhão 100, creio que se as duas senhoras se importassem mais em fazerem algo de útil por exemplo o trabalho delas ao invés de andarem a espreitar para as salas seria muito mais interessante e não são só os alunos que se queixam mas os professores também. Obrigado espero que exista mudanças nos próximos anos Agradeço também às funcionárias que gostam do seu trabalho como por exemplo a dona fátima das oficinas que torna o nosso dia sempre melhor :)”</p>			

Ficha técnica:  
Este questionário foi aplicado por via electrónica durante o mês de junho de 2022. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.