



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

CCTA | Ensino Profissional

ANO LETIVO: 2023 | 2024

DOMÍNIOS	DESCRITORES	PONDERAÇÃO	TAREFAS INSTRUMENTOS
Recolha e Tratamento da Informação	Recolhe informação utilizando diferentes meios de investigação e recorrendo a fontes físicas (livros, jornais e outros) e/ou digitais (Internet). Interpreta dados apresentados em diferentes suportes. Seleciona informação, elaborando sínteses do conteúdo da documentação analisada.	15 CC1 (10)	Testes de avaliação Trabalhos de pesquisa (individual e/ou em grupo) Fichas de trabalho Questões aula Apresentação de trabalhos Simulações Observação direta
Ética Profissional	Identifica e afere as motivações / necessidades de cada cliente num estabelecimento comercial. Identifica os comportamentos e atitudes no atendimento, acolhimento e relação com o cliente. Aplica as técnicas de atendimento e receção do cliente. Gere de forma correta os conflitos que possam surgir no ato do atendimento ao público. Revela empenho para superar as dificuldades.	AT1 (5)	
	Colabora, de forma educada e responsável, no trabalho de aula.	75 CC2 (55)	
		AT2 (20)	
Comunicação e Participação	Apresenta comunicações orais e escritas recorrendo a suportes diversificados de apresentação da informação; Desenvolve o espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de análise da realidade empresarial. Respeita a opinião dos outros, ser participativo e colaborador.	10 CC3 (5)	
	Revela postura e linguagem a adequada.	AT3 (5)	