

Inquérito de Satisfação do Pessoal Não Docente – 2020/21

Resultados Globais

Domínio	Questão	TR	Média	Dif. 2019/20	%Sat	AQ
Direção	1.1. A comunicação entre a direção da escola e os funcionários é satisfatória.	9	4,0	-8%	67%	Bom
Direção	1.2. As decisões tomadas pela direção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente.	9	3,4	-6%	57%	Suficiente
Direção	1.3. Os assuntos correntes são geridos de forma eficaz pela direção da escola.	9	3,9	-10%	65%	Bom
Direção	1.4. Os funcionários são ouvido pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem.	9	4,2	0%	70%	Bom
Direção	1.5. Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização e inovação.	9	4,9	3%	82%	Muito Bom
Direção	1.6. Os funcionários sentem que a direção da escola confia no trabalho que eles realizam.	9	5,4	6%	90%	Excelente
Direção	1.7. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pela direção da escola.	9	4,3	4%	72%	Bom
Direção	1.8. Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da escola.	9	5,1	2%	85%	Muito Bom
Direção	1.9. Os horários dos funcionários estão bem organizados.	9	4,7	1%	78%	Muito Bom
Direção	1.10. Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários.	9	4,4	-8%	73%	Bom
Direção	1.11. Os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola na resolução de problemas de trabalho.	9	4,4	-6%	73%	Bom
Comunidade Educativa	2.1. Os funcionários sentem que são tratados pelos professores de forma adequada.	9	4,6	4%	77%	Muito Bom
Comunidade Educativa	2.2. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação.	9	4,0	-5%	67%	Bom
Comunidade Educativa	2.3. Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários.	9	3,8	0%	63%	Suficiente
Instalações	3.1. A escola oferece boas condições de trabalho.	9	4,3	-3%	72%	Bom
Instalações	3.2. O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo.	9	4,7	-2%	78%	Muito Bom
Instalações	3.3. Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios.	9	4,4	-6%	73%	Bom
Instalações	3.4. Os recursos materiais disponibilizados são suficientes.	9	4,0	0%	67%	Bom
Ambiente Escolar	4.1. Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para a boa imagem da Escola.	9	5,6	1%	93%	Excelente
Ambiente Escolar	4.2. Os funcionários sentem-se bem na escola.	9	4,9	1%	82%	Muito Bom
Ambiente Escolar	4.3. Os funcionários consideram que a escola é segura.	9	5,1	4%	85%	Muito Bom

Inquérito de Satisfação do Pessoal Não Docente

Ambiente Escolar	4.4. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	9	3,9	-10%	65%	Bom
Ambiente Escolar	4.5. Os funcionários operacionais desempenham um papel importante na manutenção da disciplina existente na escola.	9	5,2	0%	87%	Muito Bom
Ambiente de Trabalho	5.1. Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade.	9	4,8	8%	80%	Muito Bom
Ambiente de Trabalho	5.2. Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas.	9	3,9	1%	65%	Bom
Ambiente de Trabalho	5.3. Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa.	9	4,0	-5%	67%	Bom
Ambiente de Trabalho	5.4. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos alunos.	9	4,0	-5%	67%	Bom
Ambiente de Trabalho	5.5. Os vários processos de divulgação de informação são suficientes.	9	3,6	-16%	60%	Suficiente

TR – total de respostas

AQ – avaliação qualitativa

Ficha Técnica:

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de julho de 2021. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0% a 19%	19% a 49%	50% a 64%	65% a 74%	75% a 89%	90% a 100%