



Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação do Ensino Profissional
2023/2024
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Comunicação	Forma como a escola comunica com os EE.	6	3,3	83	Muito Satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	6	3,2	79	Muito Satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	5	3,0	75	Muito Satisfeito
2. Direção	Forma como a Direção incentiva à sua participação na vida escolar.	5	3,0	75	Muito Satisfeito
	Forma como a Direção se empenha na resolução dos problemas.	5	2,8	70	Satisfeito
3. Recursos	Recursos existentes na escola ao dispor dos alunos.	7	2,7	68	Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos.	6	3,0	75	Muito Satisfeito
	Limpeza e manutenção da escola.	7	3,3	82	Muito Satisfeito
4. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	6	3,0	75	Muito Satisfeito
5. DT/DC	Horários das reuniões DT/EE.	7	2,6	64	Satisfeito
	Horário de atendimento dos EE	7	2,9	71	Satisfeito
	Forma como o DT trata os assuntos inerentes ao seu cargo.	7	3,6	89	Muito Satisfeito
	Forma como são conduzidas as reuniões de DT/EE.	7	3,6	89	Muito Satisfeito
	Forma como DT esclarece as questões relativas à avaliação dos alunos.	7	3,4	86	Muito Satisfeito
6. Assistentes	Forma como os assistentes desenvolvem a sua atividade.	7	3,3	82	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelos assistentes operacionais.	7	3,1	79	Muito Satisfeito

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado com acesso a QRCode durante os meses de junho e julho de 2024. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.