



Inquérito de Satisfação dos Alunos do Ensino Profissional
2023/24
Resultados Globais

Domínio	Questão	Total de respostas	Média	%Satisfação	Avaliação Qualitativa
1. Comunicação	Forma como a escola comunica com os alunos.	21	2,7	68	Satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	20	2,9	73	Satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	17	2,9	74	Satisfeito
2. Direção	Forma como a Direção incentiva à participação na vida escolar.	18	3,0	75	Muito Satisfeito
	Forma como a Direção se empenha na resolução dos problemas.	18	2,8	69	Satisfeito
	Forma como é feita a auscultação dos alunos por parte da Direção.	18	2,8	71	Satisfeito
3. Recursos	Recursos existentes na escola ao dispor dos alunos.	16	3,1	77	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos.	19	3,3	82	Muito Satisfeito
	Limpeza e manutenção da escola.	18	3,1	76	Muito Satisfeito
4. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	20	2,9	71	Satisfeito
	Horário dos SAE.	18	2,4	61	Satisfeito
5. Clubes	Clubes existentes na escola.	19	2,9	72	Satisfeito
6. Apoios	Apoios disponibilizados pela escola.	19	2,9	72	Satisfeito
7. Biblioteca	Forma como a Biblioteca promove a sua atividade.	20	3,0	75	Muito Satisfeito
	Horário da Biblioteca.	20	3,2	79	Muito Satisfeito
8. Professores	Forma como os professores se relacionam com os alunos.	20	3,0	74	Muito Satisfeito
	Forma como os conteúdos são abordados nas aulas.	18	3,1	76	Muito Satisfeito
	Forma como os professores prestam apoio fora da sala de aula quando solicitados.	19	3,3	83	Muito Satisfeito
9. Assistentes operacionais	Forma como os assistentes operacionais desenvolvem a sua atividade.	20	3,1	76	Muito Satisfeito
10. SPO	Forma como o SPO divulga a sua atividade.	19	2,8	70	Satisfeito
11. DT	Forma como são divulgadas as informações por parte do DT.	17	3,2	79	Muito Satisfeito
	Forma como o DT responde às solicitações/problemas da turma.	18	3,1	78	Muito Satisfeito
	Forma como o DT trata as ocorrências de natureza disciplinar.	19	3,2	79	Muito Satisfeito

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado com acesso a QRCode durante os meses de maio e junho de 2024. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.