



Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação do Ensino
Qualificante 2021/22
Resultados Globais

Domínio	Questão	TR	Média	%Satisfação	AQ
1. Comunicação	Forma como a escola comunica com os encarregados de educação	16	3,5	88	Muito Satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	16	3,0	75	Muito Satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	16	3,5	88	Muito Satisfeito
2. Direção	Forma como a Direção incentiva à participação na vida escolar.	16	3,3	81	Muito Satisfeito
	Forma como a Direção se empenha na resolução dos problemas.	16	3,5	88	Muito Satisfeito
3. Recursos	Recursos existentes na escola ao dispor dos alunos.	16	2,8	69	Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos.	8	2,0	50	Satisfeito
	Limpeza e manutenção da escola.	12	2,7	67	Satisfeito
4. SAE	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	12	3,0	75	Muito Satisfeito
5. DT/DC	Horários de atendimento	16	3,5	88	Muito Satisfeito
	Horários de atendimento aos encarregados de educação	16	3,5	88	Muito Satisfeito
	Forma como trata os assuntos inerentes a seu cargo	16	3,5	88	Muito Satisfeito
	Forma como são conduzidas as reuniões de DT/EE	16	3,3	81	Muito Satisfeito
	Forma como o DT esclarece as questões relativas à avaliação dos alunos	16	3,3	81	Muito Satisfeito
6. Assistentes	Forma como os assistentes desenvolvem a sua atividade	16	3,5	88	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelos assistentes operacionais	16	3,5	88	Muito Satisfeito

TR - total de respostas

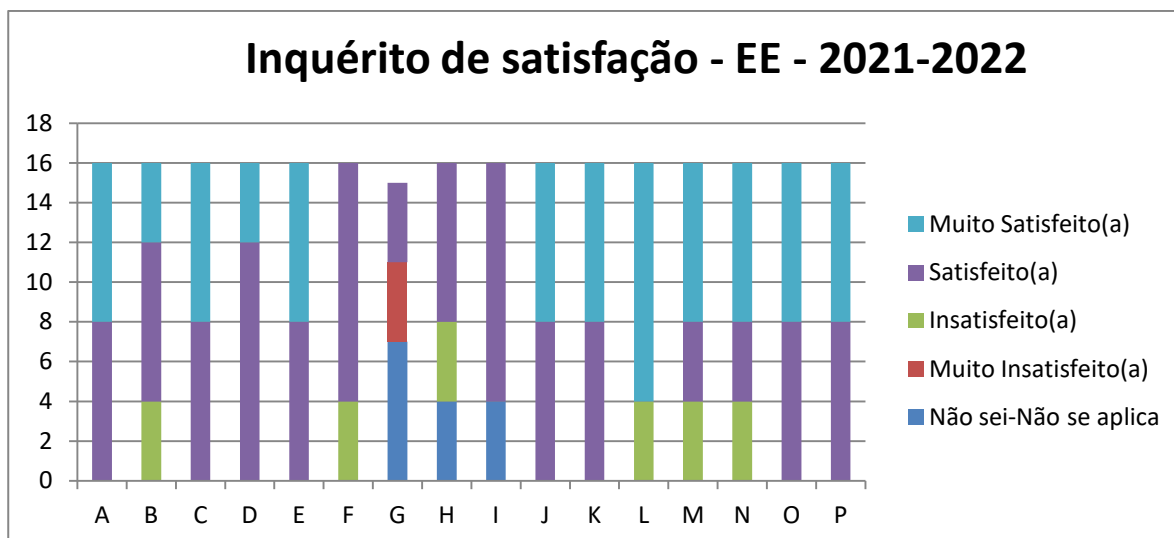
AQ - avaliação qualitativa

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de junho de 2022. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.



Pela análise dos resultados, podemos verificar que o grau de satisfação dos encarregados de educação é, globalmente, Muito Satisfatório. Com exceção do domínio “Recursos”, a avaliação qualitativa situa-se sempre no parâmetro Muito Satisfeito. Assim, podemos afirmar que a escola teve, neste ano letivo, um desempenho muito bom em cinco dos domínios avaliados. No “Recursos” a avaliação já recai no parâmetro Satisfeito nos três itens, correspondendo o valor mais baixo ao item “Forma como é prestado o serviço pelo refeitório e bar dos alunos”.

Na procura de maior satisfação por parte dos encarregados de educação, dos serviços prestados pela escola, a equipa de autoavaliação recomenda uma reflexão mais cuidada nesta área. Considera necessário descobrir as causas desta mais baixa taxa de satisfação para encontrar estratégias de melhoria.