



## Inquérito de Satisfação do Pessoal Docente – 2022/23

### Resultados Globais

Domínio	Questões	TR	Média	% Satisfação	AQ
1. Comunicação	Forma como a escola comunica	8	3,1	78	Muito Satisfeito
	Informação disponibilizada na página eletrónica da escola.	9	3,3	83	Muito Satisfeito
	Informação disponibilizada nas redes sociais	8	2,8	70	Satisfeito
	Divulgação das regras de funcionamento da escola.	7	3,2	80	Muito Satisfeito
2. Direção	Forma como é distribuída a componente letiva	6	3,3	83	Muito Satisfeito
	Forma como é distribuída a componente não letiva	6	3,0	75	Muito Satisfeito
3. Geral	Forma como as pessoas se relacionam na escola.	6	2,5	63	Satisfeito
	Cumprimento de normas e de regras.	5	3,0	75	Muito Satisfeito
	Forma como a sua opinião é tida em conta.	6	2,8	70	Satisfeito
	Forma como é reconhecido o seu trabalho.	6	3,0	75	Muito Satisfeito
Departamentos/TC	Forma como as reuniões de Departamento são conduzidas.	6	2,3	56	Satisfeito
	Forma como a Coordenação de Departamento veicula as informações.	6	2,5	63	Satisfeito
	Forma como funciona o TC.	6	2,5	63	Satisfeito
Autoavaliação	Forma como a análise dos resultados promove a melhoria de processos e resultados.	6	2,7	68	Satisfeito
PAA	Forma como a escola operacionaliza o PAA.	6	3,0	75	Muito Satisfeito
ADD	Forma como SADDCP desempenha a sua função.	5	3,6	90	Muito Satisfeito
	Forma como os documentos internos apoiam o processo de ADD.	6	3,7	92	Muito Satisfeito
DT/DC	Forma como as reuniões de DT e de DC são conduzidas	6	3,3	83	Muito Satisfeito
	Forma como o DT estabelece a ponte com os Pais/EE	6	3,2	80	Muito Satisfeito
Núcleos: Promoção do sucesso	Forma como o Núcleo de Promoção de Sucesso dinamiza atividades de combate ao insucesso escolar.	5	3,0	75	Muito Satisfeito
Inovação	Forma como o Núcleo de Inovação desenvolve os seus projetos.	5	2,4	60	Satisfeito
Mercado do Trabalho	Forma como o Núcleo de Integração no Mercado de Trabalho desenvolve as suas atividades.	4	3,0	75	Muito Satisfeito
EMAEI	Forma como a EMAEI desenvolve o seu trabalho.	5	3,0	75	Muito Satisfeito

Inquérito de Satisfação do Pessoal Docente

Ed. Especial  CAA	Forma como os professores da Educação Especial apoiam os alunos abrangidos pelo DL n.º 54.	5	3,0	75	Muito Satisfeito
	Funcionamento do Centro de Apoio às Aprendizagens (CAA).	5	2,3	56	Satisfeito
Biblioteca	Forma como a Biblioteca promove a sua atividade	6	3,5	88	Muito Satisfeito
	Forma como é realizada a divulgação e dinamização de atividades da Biblioteca.	6	3,3	83	Muito Satisfeito
SPO	Forma como é realizado o Serviço de Psicologia e Orientação.	6	2,5	63	Satisfeito
	Forma como é realizada a dinamização de atividades pelo Serviço de Psicologia e Orientação.	6	2,5	63	Satisfeito
Assistentes	Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar.	6	3,0	75	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço pelos assistentes operacionais.	6	3,3	83	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço da reprografia.	6	3,0	75	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço do bar da sala dos professores.	6	3,7	92	Muito Satisfeito
	Forma como é prestado o serviço do bar dos alunos.	2	3,0	75	Muito Satisfeito
Recursos	Qualidade e capacidade do equipamento informático.	6	1,8	45	Insatisfeito
	Limpeza e manutenção das salas de aula.	6	3,2	80	Muito Satisfeito
	Limpeza e manutenção dos espaços comuns.	6	3,2	80	Muito Satisfeito
	Receção e encaminhamento de chamadas telefónicas e de pessoas.	4	3,3	83	Muito Satisfeito
	Limpeza e manutenção dos espaços exteriores.	6	3,0	73	Satisfeito
	Segurança na escola.	5	3,2	80	Muito Satisfeito
	Gestão e manutenção das instalações.	6	2,8	70	Satisfeito
Indisciplina	Forma como são geridas as situações de indisciplina.	6	2,4	60	Satisfeito
	Forma como funciona o GOPI.	5	2,3	56	Satisfeito

TR – total de respostas

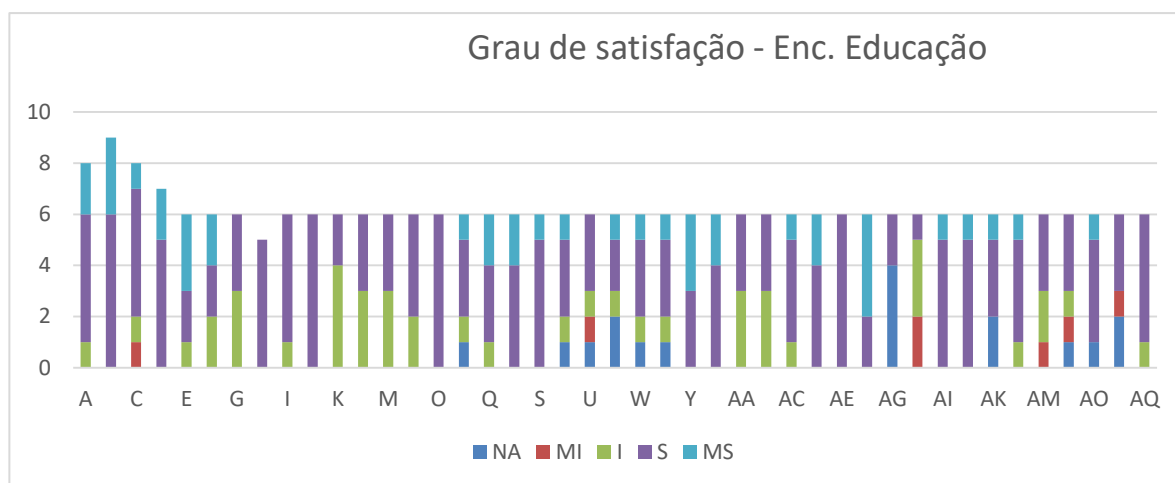
AQ – avaliação qualitativa

**Ficha Técnica:**

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de julho de 2021. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

Inquérito de Satisfação do Pessoal Docente

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4
0% a 24%	25% a 49%	50% a 74%	75% a 100%



Pela análise dos resultados dos inquéritos de satisfação aos docentes podemos verificar que é o grupo da escola que, na globalidade apresenta menor grau de satisfação em relação ao conjunto de domínios avaliados. Dos 43 itens avaliados, 27 localizam-se no patamar “Muito Satisfeito”, 15 no patamar “Satisfeito” e 1 (Qualidade e capacidade do equipamento informático) obteve um valor baixo, ficando colocado no patamar “Insatisfeito”. É de realçar o elevado valor (entre 90% e 92%) os itens relacionados com a ADD e o bar da salados docentes. A insatisfação dos professores face ao equipamento informático era expectável, na medida em que este equipamento não responde, muitas vezes, às necessidades. Para melhorar esta situação, a equipa de autoavaliação apela á participação do desenvolvimento do PADDE. O funcionamento do CAA e do GOPI são outras áreas com baixa classificação (56%), pelo que será necessário discutir em Departamento e TC mecanismos que tragam maior eficácia para estes espaços. Outro domínio que a equipa de Autoavaliação considera que deve ser alvo de análise tem a ver com os Departamentos e Trabalho Colaborativo, cujo grau de satisfação é relativamente baixo.