



Inquérito de Satisfação dos Docentes do Ensino Profissional
2023/24
Resultados Globais

| Domínio | Questão | Total de respostas | Média | %Satisfação | Avaliação Qualitativa |
|--------------------------------|---|--------------------|-------|-------------|-----------------------|
| 1. Direção | Liderança da escola. | 6 | 3,2 | 79 | Muito Satisfeito |
| 2. Comunicação | Forma como a comunicação é realizada. | 4 | 2,5 | 63 | Satisfeito |
| | Informação disponibilizada na página eletrónica da escola. | 5 | 3,2 | 80 | Muito Satisfeito |
| | Informação disponibilizada nas redes sociais. | 2 | 3,5 | 88 | Muito Satisfeito |
| | Divulgação das regras de funcionamento da escola. | 4 | 3,3 | 81 | Muito Satisfeito |
| 3. Distribuição de serviço | Distribuição da componente letiva. | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| | Atribuição da componente não letiva. | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 4. Relações interpessoais | Forma como as pessoas se relacionam na escola. | 4 | 3,8 | 94 | Muito Satisfeito |
| 5. Disciplina | Cumprimento de normas e de regras. | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 6. Auscultação | Forma como a sua opinião é tida em conta. | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 7. Reconhecimento | Forma como é reconhecido o seu trabalho. | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 8. Departamento | Forma como as reuniões de Departamento são conduzidas. | 4 | 3,5 | 88 | Muito Satisfeito |
| | Forma como a Coordenação de Departamento veicula as informações. | 4 | 3,5 | 88 | Muito Satisfeito |
| | Forma como funciona o TC. | 3 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |
| | Forma como a análise dos resultados promove a melhoria de processos e resultados. | 4 | 3,3 | 81 | Muito Satisfeito |
| 9. Escola Paralela | Forma como a escola operacionaliza o PAA. | 4 | 3,3 | 81 | Muito Satisfeito |
| 10. ADD | Forma como SADDCP desempenha a sua função. | 2 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| | Forma como os documentos internos apoiam o processo de ADD. | 4 | 3,5 | 88 | Muito Satisfeito |
| 11. Direção de turma | Forma como as reuniões de DT e de DC são conduzidas. | 3 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |
| | Forma como o DT estabelece a ponte com os Pais/EE. | 4 | 3,5 | 88 | Muito Satisfeito |
| 12. NP Sucesso | Forma como o Núcleo de Promoção de Sucesso dinamiza atividades de combate ao insucesso escolar. | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 13. N Inovação | Forma como o Núcleo de Inovação desenvolve os seus projetos. | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 14. N Int. Mercado Trabalho | Forma como o Núcleo de Integração no Mercado de Trabalho desenvolve as suas atividades. | 3 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 15. Educação Inclusiva | Forma como a EMAEI desenvolve o seu trabalho. | 3 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |
| | Forma como os professores da Educação Especial apoiam os alunos abrangidos pelo DL n.º 54. | 3 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |
| 16. Biblioteca | Forma como a Biblioteca promove a sua atividade. | 4 | 3,8 | 94 | Muito Satisfeito |
| | Forma como é realizada a divulgação e dinamização de atividades da Biblioteca. | 4 | 3,8 | 94 | Muito Satisfeito |
| 17. SPO | Forma como é realizado o Serviço de Psicologia e Orientação. | 3 | 3,7 | 92 | Muito Satisfeito |
| | Forma como é realizada a dinamização de atividades pelo Serviço de Psicologia e Orientação. | 3 | 3,7 | 92 | Muito Satisfeito |
| 18. SAE | Forma como funcionam os Serviços de Administração Escolar. | 4 | 3,8 | 94 | Muito Satisfeito |
| 19. Assistentes operacionais | Forma como é prestado o serviço pelos assistentes operacionais. | 4 | 3,5 | 88 | Muito Satisfeito |
| 20. Reprografia | Forma como é prestado o serviço da reprografia. | 3 | 3,7 | 92 | Muito Satisfeito |
| 21. Bar da sala de Professores | Forma como é prestado o serviço do bar da sala de professores. | 4 | 4,0 | 100 | Muito Satisfeito |
| 22. Bar e recreio dos alunos | Forma como é prestado o serviço do bar dos alunos. | 2 | 4,0 | 100 | Muito Satisfeito |
| 23. Equipamento Informático | Qualidade e capacidade do equipamento informático. | 4 | 2,8 | 69 | Muito Satisfeito |
| 24. Limpeza | Limpeza e manutenção das salas de aula. | 4 | 3,8 | 94 | Muito Satisfeito |
| | Limpeza e manutenção dos espaços comuns. | 4 | 3,8 | 94 | Muito Satisfeito |
| 25. Portaria | Receção e encaminhamento de chamadas telefónicas e de pessoas. | 3 | 3,7 | 92 | Muito Satisfeito |
| 26. Espaços exteriores | Limpeza e manutenção dos espaços exteriores. | 4 | 3,8 | 94 | Muito Satisfeito |
| 27. Indisciplina | Forma como são geridas as situações de indisciplina. | 4 | 2,8 | 69 | Satisfeito |
| 28. GOPI | Forma como funciona o GOPI. | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 29. Segurança | Segurança na escola. | 4 | 3,5 | 88 | Muito Satisfeito |
| 30. CAA | Funcionamento do Centro de Apoio às Aprendizagens (CAA) | 4 | 3,0 | 75 | Muito Satisfeito |
| 31. Instalações | Gestão e manutenção das instalações. | 3 | 3,3 | 83 | Muito Satisfeito |

Ficha técnica:

Este questionário foi aplicado por acesso a QRCode durante os meses de maio e junho de 2024. Os inquiridos expressaram a sua satisfação na escala qualitativa (muito insatisfeito-insatisfeito-satisfeito-muito satisfeito) cuja conversão se traduz na seguinte tabela:

| Muito Insatisfeito | Insatisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito |
|--------------------|--------------|------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0% a 24% | 25% a 49% | 50% a 74% | 75% a 100% |

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio posteriormente convertido em percentagem.