

Inquérito de Satisfação do Pessoal Não Docente – 2019/20

Resultados Globais

Domínio	Questão	TR	Média	Dif. 2018/19	%Sat	AQ
Direção	1.1. A comunicação entre a direção da escola e os funcionários é satisfatória.	13	4,5	25%	75%	Muito Bom
Direção	1.2. As decisões tomadas pela direção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente.	13	3,8	13%	63%	Suficiente
Direção	1.3. Os assuntos correntes são geridos de forma eficaz pela direção da escola.	13	4,5	25%	75%	Muito Bom
Direção	1.4. Os funcionários são ouvido pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem.	13	4,2	25%	70%	Bom
Direção	1.5. Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização e inovação.	13	4,7	8%	78%	Muito Bom
Direção	1.6. Os funcionários sentem que a direção da escola confia no trabalho que eles realizam.	13	5,1	22%	85%	Muito Bom
Direção	1.7. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pela direção da escola.	13	4,1	10%	68%	Bom
Direção	1.8. Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da escola.	13	5,0	22%	83%	Muito Bom
Direção	1.9. Os horários dos funcionários estão bem organizados.	13	4,6	27%	77%	Muito Bom
Direção	1.10. Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários.	13	4,9	20%	82%	Muito Bom
Direção	1.11. Os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola na resolução de problemas de trabalho.	13	4,8	27%	80%	Muito Bom
Comunidade Educativa	2.1. Os funcionários sentem que são tratados pelos professores de forma adequada.	13	4,3	8%	72%	Bom
Comunidade Educativa	2.2. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação.	13	4,3	22%	72%	Bom
Comunidade Educativa	2.3. Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários.	13	3,8	18%	63%	Suficiente
Instalações	3.1. A escola oferece boas condições de trabalho.	13	4,5	25%	75%	Muito Bom
Instalações	3.2. O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo.	13	4,8	18%	80%	Muito Bom
Instalações	3.3. Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios.	13	4,8	13%	80%	Muito Bom
Instalações	3.4. Os recursos materiais disponibilizados são suficientes.	13	4,0	25%	67%	Bom
Ambiente Escolar	4.1. Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para a boa imagem da Escola.	13	5,5	5%	92%	Excelente
Ambiente Escolar	4.2. Os funcionários sentem-se bem na escola.	13	4,8	13%	80%	Muito Bom
Ambiente Escolar	4.3. Os funcionários consideram que a escola é segura.	13	4,9	3%	82%	Muito Bom
Ambiente Escolar	4.4. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	13	4,5	25%	75%	Muito Bom
Ambiente Escolar	4.5. Os funcionários operacionais desempenham um papel importante na manutenção da disciplina existente na escola.	13	5,2	7%	87%	Muito Bom
Ambiente de Trabalho	5.1. Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade.	13	4,3	17%	72%	Bom
Ambiente de Trabalho	5.2. Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas.	13	3,8	17%	63%	Suficiente
Ambiente de Trabalho	5.3. Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa.	13	4,3	22%	72%	Bom

Ambiente de Trabalho	5.4. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos alunos.	13	4,3	25%	72%	Bom
Ambiente de Trabalho	5.5. Os vários processos de divulgação de informação são suficientes.	13	4,5	17%	75%	Muito Bom

TR – total de respostas

AQ – avaliação qualitativa

Ficha Técnica:

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de julho de 2020. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

Tabela de conversão de avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0% a 19%	19% a 49%	50% a 64%	65% a 74%	75% a 89%	90% a 100%