

EQAVET
Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação dos
alunos do Ensino Profissional – 2019/20
Resultados Globais

Domínio	Questão	TR	Média	% Sat	AQ
Comunicação	1.1. De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a escola comunica comigo.	117	5,4	90%	Excelente
Comunicação	1.2. Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação.	117	5,5	92%	Excelente
Direção	2.1. A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola.	117	5,3	88%	Muito Bom
Direção	2.2. A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola.	117	5,3	88%	Muito Bom
Recursos	3.1. A escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos professores.	117	5,4	90%	Excelente
Recursos	3.2. Os serviços de refeitório e bufete são bons.	117	4,7	78%	Muito Bom
Recursos	3.3. As instalações da escola são boas.	117	5,6	93%	Excelente
Recursos	3.4. A escola é limpa.	117	5,7	95%	Excelente
Serviços Administrativos	4.1. Os Serviços Administrativos funcionam bem.	117	5,6	93%	Excelente
Direção de turma	5.1. O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação.	117	5,7	95%	Excelente
Direção de turma	5.2. O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	117	5,8	97%	Excelente
Direção de turma	5.3. O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação.	117	5,8	97%	Excelente
Assistentes Operacionais	6.1. Os assistentes operacionais contribuem para o bom funcionamento da escola.	117	5,7	95%	Excelente

TR – total de respostas
AQ – avaliação qualitativa

Ficha Técnica:

Este questionário foi aplicado por entrevistas telefónicas durante o mês de julho de 2020. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

Tabela de conversão de avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0% a 19%	19% a 49%	50% a 64%	65% a 74%	75% a 89%	90% a 100%