

Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação – 2019/20

Resultados Globais

Domínio	Questão	TR	Média	Dif. 18/19	% Sat	AQ
Comunicação	1.1. De um modo geral, estou satisfeito com a forma como a escola comunica comigo.	77	5,0	7%	83%	Muito Bom
Comunicação	1.2. Consulto regularmente a informação facultada na página eletrónica da escola.	77	4,6	-12%	77%	Muito Bom
Comunicação	1.3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	77	4,9	2%	82%	Muito Bom
Comunicação	1.4. Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação.	77	5,2	5%	87%	Muito Bom
Comunicação	1.5. Conheço a planificação prevista para todas as disciplinas frequentadas pelo meu educando.	77	4,9	13%	82%	Muito Bom
Direção	2.1. A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola.	77	4,9	7%	82%	Muito Bom
Direção	2.2. A Direção da escola é acessível.	77	5,1	5%	85%	Muito Bom
Direção	2.3. A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola.	77	5,0	3%	83%	Muito Bom
Recursos	3.1. A escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas pelos professores.	77	4,9	7%	82%	Muito Bom
Recursos	3.2. O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias para realizar tarefas escolares.	77	5,2	13%	87%	Muito Bom
Recursos	3.3. Os serviços de refeitório e bufete são bons.	77	4,3	18%	72%	Bom
Recursos	3.4. As instalações da escola são boas.	77	4,9	7%	82%	Muito Bom
Recursos	3.5. A escola é limpa.	77	5,0	3%	83%	Muito Bom
Serviços Administrativos	4.1. Os Serviços Administrativos funcionam bem.	77	4,9	7%	82%	Muito Bom
Direção de turma	5.1. O Diretor de Turma realizou as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação.	77	5,5	7%	92%	Excelente
Direção de turma	5.2. O Diretor de Turma solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões.	77	5,4	0%	90%	Excelente
Direção de turma	5.3. O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação.	77	5,6	2%	93%	Excelente
Direção de turma	5.4. O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões sobre avaliação dos alunos.	77	5,6	0%	93%	Excelente
Direção de turma	5.5. O Diretor de Turma assegurou a ligação com as estruturas de orientação educativa (Ex. Gabinete de Psicologia, Departamentos Curriculares, etc.) e demais serviços escolares (SASE, Serviços Administrativos, etc).	77	5,2	-2%	87%	Muito Bom
Direção de turma	5.6. O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação.	77	5,6	-2%	93%	Excelente
Direção de turma	5.7. O Diretor de Turma tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	77	5,5	-3%	92%	Excelente
Direção de turma	5.8. O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os Encarregados de Educação.	77	5,6	-3%	93%	Excelente
Assistentes Operacionais	6.1. Eu respeito os assistentes operacionais.	77	5,7	3%	95%	Excelente

Inquérito de Satisfação dos Encarregados de Educação

Assistentes Operacionais	6.2. Os assistentes operacionais tratam-me com respeito.	77	5,5	-2%	92%	Excelente
Assistentes Operacionais	6.3. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	77	5,2	-7%	87%	Muito Bom
Assistentes Operacionais	6.4. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	77	5,2	-7%	87%	Muito Bom

TR – total de respostas

AQ – avaliação qualitativa

**Ficha Técnica:**

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de julho de 2020. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

Tabela de conversão de avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0% a 19%	19% a 49%	50% a 64%	65% a 74%	75% a 89%	90% a 100%