

Inquérito de Satisfação dos Alunos – 2019/20

Resultados Globais

Domínio	Questão	TR	Média	Dif. 18/19	%Sat	AQ
Geral	1.1. Ao optar pela ESJR, as minhas expeativas foram atingidas.	163	5,0	8%	83%	Muito Bom
Geral	1.2. Estou satisfeito com o meu horário escolar.	163	5,1	8%	85%	Muito Bom
Geral	1.3. Estou satisfeito com os meus professores.	163	4,9	8%	82%	Muito Bom
Geral	1.4. Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	163	5,0	13%	83%	Muito Bom
Geral	1.5. Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.	163	5,2	5%	87%	Muito Bom
Geral	1.6. Estou satisfeito com as instalações existentes na ESJR.	163	5,2	10%	87%	Muito Bom
Geral	1.7. Sinto-me seguro na ESJR.	163	5,6	7%	93%	Excelente
Serviços Administrativos	2.1. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	163	5,1	15%	85%	Muito Bom
Serviços Administrativos	2.2. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	163	5,1	15%	85%	Muito Bom
Serviços Administrativos	2.3. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	163	5,0	15%	83%	Muito Bom
Serviços Administrativos	2.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.	163	4,9	15%	82%	Muito Bom
Recursos	3.1. O horário de funcionamento do bar é adequado.	163	4,9	8%	82%	Muito Bom
Recursos	3.2. O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	163	4,8	10%	80%	Muito Bom
Recursos	3.3. A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.	163	5,3	10%	88%	Muito Bom
Recursos	3.4. De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos.	163	5,2	13%	87%	Muito Bom
Recursos	3.5. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.	163	5,4	12%	90%	Excelente
Recursos	3.6. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina.	163	4,2	15%	70%	Bom
Recursos	3.7. O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	163	4,5	10%	75%	Muito Bom
Recursos	3.8. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina.	163	5,2	15%	87%	Muito Bom
Recursos	3.9. O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.	163	4,3	8%	72%	Bom
Recursos	3.10. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.	163	5,1	10%	85%	Muito Bom
Recursos	3.11. Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho.	163	4,7	15%	78%	Muito Bom
Recursos	3.12. Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado.	163	3,9	12%	65%	Bom
Recursos	3.13. Os balneários, de um modo geral, estão limpos.	163	5,3	12%	88%	Muito Bom

Recursos	3.14. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.	163	4,8	10%	80%	Muito Bom
Recursos	3.15. Os WC, de um modo geral, estão limpos.	163	4,8	15%	80%	Muito Bom
Recursos	3.16. A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa.	163	5,3	12%	88%	Muito Bom
Recursos	3.17. De um modo geral a escola está bem conservada.	163	5,3	10%	88%	Muito Bom
Biblioteca	4.1. O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.	163	5,1	8%	85%	Muito Bom
Biblioteca	4.2. O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	163	5,7	12%	95%	Excelente
Biblioteca	4.3. O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as minhas necessidades.	163	5,6	8%	93%	Excelente
Biblioteca	4.4. Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESJR.	163	5,5	10%	92%	Excelente
Professores	5.1. Eu respeito os professores.	163	5,8	7%	97%	Excelente
Professores	5.2. Os professores tratam-me com respeito.	163	5,5	8%	92%	Excelente
Professores	5.3. Os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo e resolvem as minhas dúvidas.	163	5,2	10%	87%	Muito Bom
Professores	5.4. De modo geral, os professores são exigentes.	163	5,2	3%	87%	Muito Bom
Professores	5.5. Sou incentivado(a) a estudar pelos professores.	163	5,2	12%	87%	Muito Bom
Professores	5.6. Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados.	163	5,3	15%	88%	Muito Bom
Assistentes Operacionais	6.1. Eu respeito os assistentes operacionais.	163	5,8	5%	97%	Excelente
Assistentes Operacionais	6.2. Os assistentes operacionais tratam-me com respeito.	163	5,4	10%	90%	Excelente
Assistentes Operacionais	6.3. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	163	5,2	15%	87%	Muito Bom
Assistentes Operacionais	6.4. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	163	5,2	17%	87%	Muito Bom
Direção	7.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	163	5,5	10%	92%	Excelente
Direção	7.2. De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola.	163	5,2	15%	87%	Muito Bom
Direção	7.3. A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.	163	5,0	12%	83%	Muito Bom
Direção	7.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.	163	5,3	12%	88%	Muito Bom
Serviço de Psicologia e Orientação	8.1. O SPO está bem divulgado junto dos alunos.	163	4,8	12%	80%	Muito Bom
Serviço de Psicologia e Orientação	8.2. Estou satisfeito com a disponibilidade e atendimento do SPO.	163	4,9	5%	82%	Muito Bom
Serviço de Psicologia e Orientação	8.3. Estou satisfeito com as atividades desenvolvidas pelo SPO.	163	4,9	5%	82%	Muito Bom
Direção de turma	9.1. O DT transmite informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, etc.) aos alunos da turma.	163	5,4	3%	90%	Excelente

Direção de turma	9.2. O DT soluciona/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma.	163	5,5	7%	92%	Excelente
Direção de turma	9.3. O DT incentiva o estudo na procura constante na melhoria dos resultados escolares.	163	5,5	8%	92%	Excelente
Direção de turma	9.4. O DT incentiva/valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.	163	5,7	8%	95%	Excelente
Direção de turma	9.5. O DT estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) da ESJR.	163	5,3	10%	88%	Muito Bom
Direção de turma	9.6. O DT trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	163	5,5	7%	92%	Excelente
Direção de turma	9.7. O DT desenvolve uma atmosfera de respeito mútuo.	163	5,5	5%	92%	Excelente

TR – total de respostas
AQ – avaliação qualitativa

Ficha Técnica:

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de julho de 2020. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

Tabela de conversão de avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0% a 19%	19% a 49%	50% a 64%	65% a 74%	75% a 89%	90% a 100%