



Inquérito de Satisfação do Pessoal Docente – 2018/19

Resultados Globais

| Domínio                    | Questão   | TR | SO | Média | Dif. 2017/18 | %Sat | AQ         |
|----------------------------|---|----|----|-------|--------------|------|------------|
| Direção                    | 1.1. De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola.   | 81 | 3  | 4,7   | 0%           | 79%  | Muito Bom  |
| Direção                    | 1.2. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.   | 81 | 1  | 4,7   | -3%          | 79%  | Muito Bom  |
| Direção                    | 1.3. A Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.   | 81 | 1  | 4,6   | -5%          | 77%  | Muito Bom  |
| Direção                    | 1.4. A Direção da escola define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias.   | 81 | 3  | 4,7   | -4%          | 78%  | Muito Bom  |
| Direção                    | 1.5. Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção da escola.   | 81 | 0  | 4,6   | -2%          | 76%  | Muito Bom  |
| Direção                    | 1.6. A Direção da escola mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas.  | 81 | 4  | 4,5   | -2%          | 75%  | Muito Bom  |
| Direção                    | 1.7. A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas.  | 81 | 5  | 5,4   | 0%           | 90%  | Excelente  |
| Direção                    | 1.8. Os processos de controlo usados pela Direção da escola são aceites pelos professores.  | 81 | 3  | 4,8   | 5%           | 80%  | Muito Bom  |
| Direção                    | 1.9. Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes.    | 81 | 1  | 5,2   | 2%           | 87%  | Muito Bom  |
| Departamentos Curriculares | 2.1. Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área. | 81 | 1  | 5,3   | 4%           | 88%  | Muito Bom  |
| Departamentos Curriculares | 2.2. O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos).              | 81 | 3  | 5,6   | 4%           | 93%  | Excelente  |
| Departamentos Curriculares | 2.3. Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.   | 81 | 3  | 4,3   | 0%           | 71%  | Bom        |
| Departamentos Curriculares | 2.4. As reuniões do meu departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.   | 81 | 4  | 5,5   | 9%           | 91%  | Excelente  |
| Departamentos Curriculares | 2.5. O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho colaborativo entre os diferentes membros do departamento.   | 81 | 4  | 5,5   | 3%           | 91%  | Excelente  |
| Departamentos Curriculares | 2.6. O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões.                                      | 81 | 3  | 5,5   | 2%           | 91%  | Excelente  |
| Departamentos Curriculares | 2.7. O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica.   | 81 | 4  | 5,0   | 1%           | 84%  | Muito Bom  |
| Departamentos Curriculares | 2.8. O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação.  | 81 | 6  | 4,7   | 0%           | 79%  | Muito Bom  |
| Departamentos Curriculares | 2.9. Os professores participam com agrado nas reuniões do seu departamento.   | 81 | 4  | 4,9   | -1%          | 81%  | Muito Bom  |
| Escola Paralela            | 3.1. O Núcleo para a Escola Paralela apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos.  | 81 | 30 | 4,0   | -2%          | 67%  | Suficiente |
| Escola Paralela            | 3.2. As atividades desenvolvidas pelo Núcleo para a Escola Paralela são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa.  | 81 | 28 | 3,9   | -2%          | 65%  | Bom        |
| Escola Paralela            | 3.3. O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo.   | 81 | 9  | 4,9   | 0%           | 82%  | Muito Bom  |
| Escola Paralela            | 3.4. O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar.   | 81 | 4  | 4,6   | 3%           | 76%  | Muito Bom  |

|                                   |  |    |    |     |     |     |           |
|-----------------------------------|--|----|----|-----|-----|-----|-----------|
| Escola Paralela                   | 3.5. O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas.   | 81 | 11 | 4,7 | 2%  | 79% | Muito Bom |
| Escola Paralela                   | 3.6. O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola.   | 81 | 6  | 4,9 | 2%  | 82% | Muito Bom |
| Autoavaliação                     | 4.1. A escola faz uma avaliação dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.  | 81 | 3  | 5,0 | -5% | 83% | Muito Bom |
| Autoavaliação                     | 4.2. A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adotando soluções para os défices detetados.                       | 81 | 4  | 5,3 | 5%  | 89% | Muito Bom |
| Autoavaliação                     | 4.3. A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explícitas no seu Projeto Educativo.   | 81 | 4  | 5,0 | 0%  | 83% | Muito Bom |
| Direção de Turma                  | 5.1. Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.   | 81 | 2  | 5,3 | -1% | 88% | Muito Bom |
| Direção de Turma                  | 5.2. Os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma.  | 81 | 0  | 5,3 | -2% | 89% | Muito Bom |
| Promoção do Sucesso               | 6.1. O Núcleo para a Promoção do Sucesso é uma estrutura fundamental no combate ao insucesso escolar.  | 81 | 17 | 4,7 | 1%  | 78% | Muito Bom |
| Promoção do Sucesso               | 6.2. O Núcleo para a Promoção do Sucesso responde prontamente às solicitações dos professores.   | 81 | 18 | 4,6 | -2% | 77% | Muito Bom |
| Promoção do Sucesso               | 6.3. A escola acompanha de forma sistemática e interventiva eventuais ameaças de abandono escolar.   | 81 | 13 | 4,8 | -3% | 79% | Muito Bom |
| Inovação                          | 7.1. As atividades promovidas pelo Núcleo da Inovação são pertinentes e de boa qualidade.  | 81 | 33 | 4,2 | -2% | 71% | Bom       |
| Integração no Mercado de Trabalho | 8.1. A escola estabelece parcerias com a comunidade escolar.   | 81 | 19 | 4,7 | -3% | 78% | Muito Bom |
| Educação Especial                 | 9.1. A Educação Especial responde prontamente às solicitações dos professores.   | 81 | 17 | 4,2 | -6% | 71% | Bom       |
| Educação Especial                 | 9.2. As atividades promovidas pela Educação Especial são pertinentes e de boa qualidade.   | 81 | 21 | 4,3 | -5% | 72% | Bom       |
| Biblioteca                        | 10.1. A biblioteca colabora com os professores responsáveis por atividades de apoio educativo, em relação com as estratégias de recuperação, acompanhamento e desenvolvimento, definidas para os alunos. | 81 | 9  | 5,4 | -1% | 90% | Excelente |
| Biblioteca                        | 10.2. A biblioteca produz e divulga, em colaboração com os professores, guiões de pesquisa e outros materiais de apoio ao trabalho de exploração dos recursos de informação pelos alunos.                | 81 | 9  | 5,5 | 1%  | 91% | Excelente |
| Serviços Psicologia e Orientação  | 11.1. O SPO responde prontamente às solicitações dos professores.  | 81 | 6  | 5,0 | -5% | 84% | Muito Bom |
| Serviços Psicologia e Orientação  | 11.2. As atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade.  | 81 | 11 | 5,0 | -3% | 83% | Muito Bom |
| Serviços Psicologia e Orientação  | 11.3. Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente.   | 81 | 5  | 5,3 | -1% | 88% | Muito Bom |
| Serviços Administrativos          | 12.1. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações colocadas.   | 81 | 1  | 5,2 | 1%  | 87% | Muito Bom |
| Serviços Administrativos          | 12.2. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.   | 81 | 0  | 5,0 | -2% | 83% | Muito Bom |
| Serviços Administrativos          | 12.3. Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.   | 81 | 1  | 4,9 | -3% | 82% | Muito Bom |

|                         |   |    |   |     |     |     |            |
|-------------------------|---|----|---|-----|-----|-----|------------|
| Funcionários Auxiliares | 13.1. Os Auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.              | 81 | 1 | 5,1 | 2%  | 85% | Muito Bom  |
| Funcionários Auxiliares | 13.2. Os Auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às solicitações.                         | 81 | 0 | 5,0 | 1%  | 83% | Muito Bom  |
| Recursos                | 14.1. O funcionamento do bar dos professores é adequado.  | 81 | 1 | 5,3 | -2% | 88% | Muito Bom  |
| Recursos                | 14.2. São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar dos professores.                                | 81 | 1 | 5,6 | -1% | 94% | Excelente  |
| Recursos                | 14.3. De um modo geral, os espaços reservados aos alunos (Bar e recreios) são adequados.                          | 81 | 4 | 5,0 | -1% | 83% | Muito Bom  |
| Recursos                | 14.4. O funcionamento da reprografia é adequado.  | 81 | 1 | 4,6 | 6%  | 77% | Muito Bom  |
| Recursos                | 14.5. Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades.                       | 81 | 1 | 4,9 | 3%  | 82% | Muito Bom  |
| Recursos                | 14.6. Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada.            | 81 | 1 | 4,1 | 3%  | 68% | Bom        |
| Recursos                | 14.7. A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está bem ajustada.              | 81 | 1 | 4,1 | -4% | 69% | Bom        |
| Recursos                | 14.8. A limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.        | 81 | 1 | 4,4 | -4% | 74% | Bom        |
| Recursos                | 14.9. A limpeza dos WCs é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.                  | 81 | 2 | 4,8 | -3% | 79% | Muito Bom  |
| Recursos                | 14.10. Os espaços exteriores estão bem cuidados.  | 81 | 2 | 4,7 | 1%  | 79% | Muito Bom  |
| Recursos                | 14.11. O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado.  | 81 | 5 | 5,3 | 2%  | 88% | Muito Bom  |
| Geral                   | 15.1. Estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores da ESJR.                         | 81 | 1 | 5,0 | -1% | 83% | Muito Bom  |
| Geral                   | 15.2. Estou satisfeito com a postura dos alunos da ESJR.  | 81 | 1 | 4,1 | -5% | 69% | Bom        |
| Geral                   | 15.3. De uma forma geral, estou satisfeito por trabalhar na ESJR.   | 81 | 0 | 5,0 | -2% | 83% | Muito Bom  |
| Geral                   | 15.4. De um modo geral, os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades. | 81 | 6 | 4,3 | -4% | 71% | Bom        |
| Geral                   | 15.5. O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.  | 81 | 0 | 4,8 | 3%  | 80% | Muito Bom  |
| Geral                   | 15.6. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.                            | 81 | 1 | 3,8 | -9% | 63% | Suficiente |
| Geral                   | 15.7. A ESJR é uma escola segura.   | 81 | 0 | 4,9 | -4% | 82% | Muito Bom  |
| Geral                   | 15.8. As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos.                        | 81 | 2 | 4,5 | -3% | 76% | Muito Bom  |

TR – total de respostas  
SO – sem opinião  
AQ – avaliação qualitativa

**Ficha Técnica:**

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de junho de 2019. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

| Tabela de conversão de avaliação qualitativa |              |            |           |           |            |
|--|--------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Mau  | Insuficiente | Suficiente | Bom       | Muito Bom | Excelente  |
| 0% a 19%                                     | 19% a 49%    | 50% a 64%  | 65% a 74% | 75% a 89% | 90% a 100% |