

Inquérito de Satisfação dos Alunos - 2018/19
Resultados Globais

Domínio	Questão	TR	SO	Média	%Sat	AQ
Geral	1.1. Ao optar pela ESJR, as minhas expectativas foram atingidas.	135	3	4,5	75%	Muito Bom
Geral	1.2. Estou satisfeito com o meu horário escolar.	135	1	4,6	76%	Muito Bom
Geral	1.3. Estou satisfeito com os meus professores.	135	3	4,4	73%	Bom
Geral	1.4. Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	135	9	4,2	70%	Bom
Geral	1.5. Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.	135	1	4,9	81%	Muito Bom
Geral	1.6. Estou satisfeito com as instalações existentes na ESJR.	135	1	4,6	77%	Muito Bom
Geral	1.7. Sinto-me seguro na ESJR.	135	4	5,2	87%	Muito Bom
Serviços Administrativos	2.1. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	135	9	4,2	70%	Bom
Serviços Administrativos	2.2. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	135	9	4,2	70%	Bom
Serviços Administrativos	2.3. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	135	9	4,1	69%	Bom
Serviços Administrativos	2.4. Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.	135	15	4,0	67%	Bom
Recursos	3.1. O horário de funcionamento do bar é adequado.	135	4	4,4	73%	Bom
Recursos	3.2. O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	135	3	4,2	70%	Bom
Recursos	3.3. A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.	135	5	4,7	79%	Muito Bom
Recursos	3.4. De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos.	135	4	4,4	74%	Bom
Recursos	3.5. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.	135	18	4,7	78%	Muito Bom
Recursos	3.6. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina.	135	36	3,3	55%	Suficiente
Recursos	3.7. O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	135	34	3,9	66%	Bom
Recursos	3.8. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina.	135	42	4,3	72%	Bom
Recursos	3.9. O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.	135	32	3,8	63%	Suficiente
Recursos	3.10. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.	135	23	4,5	75%	Muito Bom

Recursos	3.11. Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho.	135	12	3,8	63%	Suficiente
Recursos	3.12. Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado.	135	3	3,2	54%	Suficiente
Recursos	3.13. Os balneários, de um modo geral, estão limpos.	135	4	4,6	77%	Muito Bom
Recursos	3.14. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.	135	1	4,2	69%	Bom
Recursos	3.15. Os WC, de um modo geral, estão limpos.	135	5	3,9	65%	Bom
Recursos	3.16. A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa.	135	5	4,6	77%	Muito Bom
Recursos	3.17. De um modo geral a escola está bem conservada.	135	1	4,7	78%	Muito Bom
Biblioteca	4.1. O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.	135	20	4,6	77%	Muito Bom
Biblioteca	4.2. O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	135	14	5,0	84%	Muito Bom
Biblioteca	4.3. O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as minhas necessidades.	135	20	5,1	84%	Muito Bom
Biblioteca	4.4. Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESJR.	135	16	4,9	82%	Muito Bom
Professores	5.1. Eu respeito os professores.	135	1	5,4	91%	Excelente
Professores	5.2. Os professores tratam-me com respeito.	135	1	5,0	83%	Muito Bom
Professores	5.3. Os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo e resolvem as minhas dúvidas.	135	1	4,6	77%	Muito Bom
Professores	5.4. De modo geral, os professores são exigentes.	135	1	5,0	84%	Muito Bom
Professores	5.5. Sou incentivado(a) a estudar pelos professores.	135	1	4,5	75%	Muito Bom
Professores	5.6. Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados.	135	1	4,4	74%	Bom
Assistentes Operacionais	6.1. Eu respeito os assistentes operacionais.	135	3	5,5	92%	Excelente
Assistentes Operacionais	6.2. Os assistentes operacionais tratam-me com respeito.	135	4	4,8	80%	Muito Bom
Assistentes Operacionais	6.3. Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	135	9	4,3	72%	Bom
Assistentes Operacionais	6.4. Os assistentes operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	135	7	4,2	71%	Bom
Direção	7.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	135	9	4,9	82%	Muito Bom
Direção	7.2. De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola.	135	14	4,3	72%	Bom

Direção	7.3. A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.	135	23	4,3	72%	Bom
Direção	7.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.	135	9	4,6	76%	Muito Bom
Serviço de Psicologia e Orientação	8.1. O SPO está bem divulgado junto dos alunos.	135	32	4,1	69%	Bom
Serviço de Psicologia e Orientação	8.2. Estou satisfeito com a disponibilidade e atendimento do SPO.	135	59	4,6	77%	Muito Bom
Serviço de Psicologia e Orientação	8.3. Estou satisfeito com as atividades desenvolvidas pelo SPO.	135	63	4,6	77%	Muito Bom
Direção de turma	9.1. O DT transmite informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, etc.) aos alunos da turma.	135	1	5,2	87%	Muito Bom
Direção de turma	9.2. O DT soluciona/encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma.	135	3	5,1	85%	Muito Bom
Direção de turma	9.3. O DT incentiva o estudo na procura constante na melhoria dos resultados escolares.	135	3	5,0	83%	Muito Bom
Direção de turma	9.4. O DT incentiva/valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.	135	1	5,2	86%	Muito Bom
Direção de turma	9.5. O DT estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) da ESJR.	135	5	4,7	79%	Muito Bom
Direção de turma	9.6. O DT trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	135	9	5,1	85%	Muito Bom
Direção de turma	9.7. O DT desenvolve uma atmosfera de respeito mútuo.	135	5	5,2	86%	Muito Bom

TR – total de respostas

SO – sem opinião

AQ – avaliação qualitativa

Ficha Técnica:

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de junho de 2019. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0% a 19%	19% a 49%	50% a 64%	65% a 74%	75% a 89%	90% a 100%