

Inquérito de Satisfação do Pessoal Não Docente – 2018/19

Resultados Globais

Domínio	Questão	TR	SO	Média	Dif. 2017/18	%Sat	AQ
Direção	1.1. A comunicação entre a direção da escola e os funcionários é satisfatória.	6	1	3,0	0%	50%	Suficiente
Direção	1.2. As decisões tomadas pela direção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente.	6	0	3,0	0%	50%	Suficiente
Direção	1.3. Os assuntos correntes são geridos de forma eficaz pela direção da escola.	6	0	3,0	-3%	50%	Suficiente
Direção	1.4. Os funcionários são ouvido pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem.	6	0	2,7	-8%	45%	Insuficiente
Direção	1.5. Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização e inovação.	6	0	4,2	13%	69%	Bom
Direção	1.6. Os funcionários sentem que a direção da escola confia no trabalho que eles realizam.	6	0	3,8	-3%	64%	Suficiente
Direção	1.7. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pela direção da escola.	6	0	3,5	8%	58%	Suficiente
Direção	1.8. Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da escola.	6	0	3,7	1%	61%	Suficiente
Direção	1.9. Os horários dos funcionários estão bem organizados.	6	0	3,0	-10%	50%	Suficiente
Direção	1.10. Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários.	6	0	3,7	11%	61%	Suficiente
Direção	1.11. Os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola na resolução de problemas de trabalho.	6	0	3,2	0%	53%	Suficiente
Comunidade Educativa	2.1. Os funcionários sentem que são tratados pelos professores de forma adequada.	6	1	3,8	7%	63%	Suficiente
Comunidade Educativa	2.2. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação.	6	1	3,0	-4%	50%	Suficiente
Comunidade Educativa	2.3. Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários.	6	0	2,7	-12%	44%	Insuficiente
Instalações	3.1. A escola oferece boas condições de trabalho.	6	0	3,0	3%	50%	Suficiente
Instalações	3.2. O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo.	6	0	3,7	8%	61%	Suficiente
Instalações	3.3. Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios.	6	0	4,0	-4%	66%	Bom
Instalações	3.4. Os recursos materiais disponibilizados são suficientes.	6	0	2,5	-15%	42%	Insuficiente
Ambiente Escolar	4.1. Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para a boa imagem da Escola.	6	0	5,2	6%	86%	Muito Bom
Ambiente Escolar	4.2. Os funcionários sentem-se bem na escola.	6	0	4,0	3%	67%	Bom
Ambiente Escolar	4.3. Os funcionários consideram que a escola é segura.	6	0	4,7	21%	78%	Muito Bom
Ambiente Escolar	4.4. O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	6	0	3,0	0%	50%	Suficiente
Ambiente Escolar	4.5. Os funcionários operacionais desempenham um papel importante na manutenção da disciplina existente na escola.	6	0	4,8	1%	81%	Muito Bom
Ambiente de Trabalho	5.1. Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade.	6	0	3,3	-1%	55%	Suficiente
Ambiente de Trabalho	5.2. Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas.	6	0	2,8	-3%	47%	Insuficiente
Ambiente de Trabalho	5.3. Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa.	6	0	3,0	7%	50%	Suficiente

Ambiente de Trabalho	5.4. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos alunos.	6	0	2,8	0%	47%	Insuficiente
Ambiente de Trabalho	5.5. Os vários processos de divulgação de informação são suficientes.	6	0	3,5	8%	58%	Suficiente

TR – total de respostas
SO – sem opinião
AQ – avaliação qualitativa

Ficha Técnica:

Este questionário foi aplicado por via eletrónica durante o mês de junho de 2019. Os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 (Discordo Totalmente) a 6 (Concordo Plenamente). Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio do grau de satisfação. Este valor médio foi convertido em percentagem.

Tabela de conversão de avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0% a 19%	19% a 49%	50% a 64%	65% a 74%	75% a 89%	90% a 100%