

Cerimónia da entrega, pela APQ, do Diploma referente ao Reconhecimento
“Committed to Excellence”

Discurso do Coordenador da Autoavaliação da ESJR

Boa tarde

Exmo. Sr. Presidente da Delegação Norte da Associação Portuguesa para a Qualidade

Exma. Sra. Presidente da Câmara Municipal de Vila do Conde

Exma. Sra. Presidente do Conselho Geral

Exmo. Sr. Diretor da Escola Secundária José Régio

Caros colegas e restantes elementos da comunidade educativa

Pediram-me que, em nome de toda uma equipa de trabalho, vos dirigisse algumas palavras sobre a experiência de quem, no terreno, teve o privilégio de acompanhar de perto o processo que nos traz cá hoje.

Foi, de facto, um privilégio poder integrar uma equipa de trabalho que tinha por missão a implementação de uma ferramenta de gestão na nossa Escola, com vista à melhoria do seu desempenho. Chegado este dia, não temos o sentimento de missão cumprida, mas sim o de comprometimento com uma cultura que se pretende de melhoria contínua, em que este se traduz no primeiro de vários passos nesse sentido.

Gostaria de felicitar a nossa Direção pela iniciativa, num sinal de total abertura à melhoria, pois, se por um lado, o reconhecimento público que nos traz cá hoje muito nos orgulha, por outro não deixou de se tratar de um processo de autoavaliação da Escola, onde se identificaram algumas das suas fragilidades, numa postura construtiva de as transformar em oportunidades de melhoria, e com elas assegurar a melhoria contínua do seu desempenho.

Mais do que a adoção de uma ferramenta de gestão, este primeiro passo é o reflexo do esforço e empenho de toda uma equipa, revelando-se um teste à nossa capacidade de mobilização em torno de um objetivo comum.

Este processo iniciou-se, no ano letivo 2015/2016, quando uma equipa de 18 elementos da nossa comunidade escolar efetuou uma diagnose integrada na autoavaliação da escola com base no modelo CAF – Educação.

Fez-se uma candidatura ao Reconhecimento “Committed to Excellence” – EFQM e apresentou-se o Plano das ações que se pretendiam desenvolver e, posteriormente, o Plano das ações já concretizadas.

Em fevereiro de 2019, a visita de validação do Avaliador, confirmou a realização e a consolidação das três ações de melhoria que constituíam a base do nosso trabalho.

Ao longo deste caminho encontramos algumas dificuldades, nomeadamente a falta de experiência nos assuntos técnicos, associados à área da qualidade e da melhoria, que teve como consequência alguma inércia na adoção das ações de melhoria.

Assimilada a problemática das atividades a desenvolver, dinamizou-se um trabalho colaborativo, numa conjugação de esforços com vista à concretização das ações de melhoria.

Motivada pelo andamento do processo, a comunidade empenhou-se de forma exemplar na participação dos painéis e “Focus Group” organizados para a visita de validação.

A lógica do RADAR constitui uma estrutura de avaliação dinâmica e uma poderosa ferramenta de gestão que proporciona uma abordagem estruturada para questionar o desempenho de uma organização.

Enquanto ferramenta de gestão, permitiu, assim:

- Avaliar o desempenho da Escola e identificar áreas de potencial melhoria;
- Normalizar e simplificar procedimentos;
- Criar uma cultura de melhoria contínua.

O reconhecimento externo alcançado, além de traduzir o esforço e empenho prestado ao projeto, firma o nosso compromisso com a melhoria e a inovação, com papel relevante na nossa missão de formar jovens autónomos, responsáveis, solidários, com sentido crítico e ético.

Obrigado a todos pela vossa atenção.

Antero Gandra. 05 de abril 2019